

プライバシーポリシー

株式会社MEDIBLEND(以下「当社」といいます)は、当社が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)を利用するお客様に関する個人情報並びにこれらのお客様の「個人情報」を容易に検索することができるように体系的にまとめた「個人情報データベース等」及び当該個人情報データベース等を構成する「個人情報」(以下「個人データ」といいます)の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。なお、本ポリシーにおける各用語の定義は、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます)の定義に従います。

1. 個人情報の取得

当社は、本サービスの提供に際して、以下のようなお客様の個人情報を取得いたします。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・クレジットカード情報
- ・購入履歴
- ・その他、サービス提供に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得したお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。なお、法令で定められている場合を除き、本利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前にユーザーからの同意を得るものとします。

- ・本サービスの提供および運営
- ・商品の発送および提供
- ・本サービスにおける本人確認
- ・お客様からのお問い合わせに対する対応
- ・メンテナンス、重要なお知らせなど本サービスの運営上必要となる事項の通知
- ・本サービスの更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内(電子メールを含む。)
- ・お客様の利用履歴の分析による本サービスの改良及び開発、新サービスの開発並びに広告配信への利用
- ・本サービス内容の改良・改善
- ・利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客様の特定及び対応
- ・法令またはガイドラインに基づく対応

3. 個人データの第三者提供

当社は、本ポリシーに規定する場合のほか、以下の場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に個人データを提供しません。

- (1)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (2)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4)その他法令で提供が認められる場合

4. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を個人情報保護法及びガイドラインに従い適切に管理し、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努めます。また、個人情報の取扱いに関して、従業員および委託先に対し適切な監督を行います。

5. 個人データの取り扱いの委託

当社は、本利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取り扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人データを適正に取り扱うと認められるものを選定し、必要かつ適切な監督を実施いたします。

6. 保有個人データの開示等

当社は、お客様又はお客様の代理人から、法令の定めに基づき、保有個人データの利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供記録の開示(以下「開示等」といいます。)を求められたときは、お客様本人からの請求であることを確認の上、お客様に対し、遅滞なくこれを開示等し、又は開示等の対象の保有個人データが存在しないときにはその旨を通知いたします。但し、法令により、当社が開示等の義務を負わない場合、又は開示等を行うことが以下のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部の開示等をしないこともあり、開示等をしない決定をした場合においても遅滞なく通知いたします。

(1)ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2)当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3)その他法令に違反することとなる場合

なお、本項の開示等の請求を行う場合は、【お問い合わせ窓口】宛にご連絡ください。なお、開示等の請求を行う場合は、手数料(1件あたり[800]円)を頂戴いたします。

7. 保有個人データの訂正等

当社は、お客様又はお客様の代理人から、法令の定めに基づき、保有個人データの訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求められたときは、本人からの請求であることを確認の上、遅滞なく必要な調査を行い、その結果、当社の保有する保有個人データの内容が事実でない情報であると判断した場合には、遅滞なく当該保有個人データの訂正等を行ったうえ、通知いたします。但し、法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合、この限りではありません。なお、訂正等行わない決定をした場合においても遅滞なく通知いたします。

なお、本項の訂正等の請求を行う場合は、【お問い合わせ窓口】宛にご連絡ください。

8. 保有個人データの利用停止等

当社は、お客様又はお客様の代理人から、法令の定めに基づき、保有個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止(以下「利用停止等」といいます。)を求められたときは、お客様本人からの請求であることを確認の上、遅滞なく当該保有個人データの利用停止等を行ったうえ、通知いたします。但し、法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合、この限りではありません。なお、利用停止等行わない決定をした場合においても遅滞なく通知いたします。ただし、当社は、請求に理由があると判断した場合において、多額の費用を要する場合等利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要な代替措置をとれる場合は、当該代替策を講じ、この場合においても、お客様に遅滞なく通知いたします。

なお、第1項の利用停止等の請求を行う場合は、【お問い合わせ窓口】宛にご連絡ください。

9. クッキー等の利用

当社は、お客様の本サービス利用状況を把握し、利便性を向上させるため、クッキー(Cookie)やウェブビーコン等の技術を利用することがあります。

10. プライバシーポリシーの改定

当社は、本ポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて改定することがあります。改定後のプライバシーポリシーは、本サイトに掲載した時点から適用されます。

11. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

会社名: 株式会社MEDIBLEND

住所: 〒105-0001 東京都港区虎ノ門4丁目1-20

メールアドレス: sales@mediblend.jp

2024年9月24日 制定